

## 1. Waarom dit privacyreglement?

Iedere organisatie is verplicht correct met privacygevoelige gegevens om te gaan. Door middel van dit reglement laat ThuisKapster Groningen u weten:

- Wat voor soort persoonsgegevens ThuisKapster Groningen verwerkt;
- Waarom deze persoonsgegevens worden verwerkt;
- Wat er met de persoonsgegevens gebeurt;
- Welke rechten u hebt als het gaat om de verwerking van de persoonsgegevens.

## 2. Voor welke gegevens is dit reglement van toepassing?

- Dit reglement is van toepassing op de door ThuisKapster Groningen geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.
- Het is eveneens van toepassing op niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, die in een bestand zijn opgenomen.
- ThuisKapster Groningen gebruikt de persoonsgegevens alleen voor de omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 3. Welke gegevens verwerkt ThuisKapster Groningen?

Voor de uitvoering van de dienstverlening van ThuisKapster Groningen worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres;
- Gegevens die verband houden met de diensten van ThuisKapster Groningen, zoals data van afspraken,

## 4. Wat is het doel van de gegevensverwerking?

ThuisKapster Groningen registreert de persoonsgegevens van u, omdat:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening;
  - Het maken van bezoeksafspraken bij u thuis;
  - Het kunnen afleveren van uw online bestelling.
    - De gegevens via de webshop worden niet bewaard!
- Voor de uitvoering van wettelijke doeleinden, waaronder een verplichte administratie.

## 5. Wat gebeurt er met de verwerkte gegevens?

- In eerste instantie zijn de verstrekte persoonsgegevens alleen toegankelijk voor ThuisKapster Groningen.
- ThuisKapster Groningen spant zich tot het uiterste in om maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies.
- Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële of goede doelen.

## 6. Voor wie geldt een geheimhoudingsverplichting?

- Voor ThuisKapster Groningen geldt een geheimhoudingsverplichting. Uw gegevens worden niet verspreid aan anderen, behoudens voor zover: dit is aangegeven in dit reglement, u vooraf toestemming hebt verleend of indien een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

#### 7. Hoe lang bewaart ThuisKapster Groningen uw gegevens?

- Uiterlijk 4 weken na afronding van de met u overeengekomen dienstverlening worden de persoonsgegevens vernietigd. Op verzoek is eerdere verwijdering mogelijk, tenzij u als vaste klant met vaste regelmaat gebruik blijft maken van onze diensten zullen alleen die gegevens bewaard blijven die nodig zijn voor de dienstverlening (telefoon, adres, naam) gedurende 1 jaar, tenzij u toestemming geeft deze langer te bewaren, wederom te verlengen met een jaar.
- Verwijdering blijft achterwege wanneer:
  - Het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is, zoals administratiegegevens;
  - Daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

#### 8. Wat zijn de rechten van u als het gaat om uw gegevens?

U kunt contact met ThuisKapster Groningen opnemen in geval u:

- Vragen heeft over de gegevensverwerking;
- Vragen heeft over de uitleg en de toepassing van dit privacyreglement;
- U uw gegevens wilt inzien, wilt laten aanvullen, verwijderen of afschermen;
- U vindt dat de gegevens niet juist zijn of niet ter zake doen.
- U kunt uw verzoek om inzage, aanvulling, verwijdering of afscherming schriftelijk of per e-mail indienen bij ThuisKapster Groningen. Binnen 4 weken ontvangt u een gemotiveerde beslissing en zal bij akkoord uw verzoek zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

#### 9. Heeft u een klacht?

Bent u van mening dat de regels uit het privacyreglement niet na gekomen worden? U kunt dan schriftelijk of per e-mail een klacht indienen bij ThuisKapster Groningen. Uw klacht wordt binnen 2 weken schriftelijk bevestigd en wordt binnen 4 weken na ontvangst afgehandeld.

#### 10. Inzien en wijzigen van het privacyreglement

1. ThuisKapster Groningen heeft het recht op elk moment het privacyreglement aan te passen.
2. Het actuele privacyreglement is in te zien op de website van ThuisKapster Groningen.